

ART-TISAN

Guide du créateur

De votre première connexion à vos premières ventes

Vous n'avez pas besoin de tout maîtriser dès le premier jour.

Ce guide vous accompagne étape par étape et reste disponible à tout moment depuis votre profil.

Premier jet - septembre 2026

Votre parcours en un coup d'œil

Suivez ce chemin lors de votre première prise en main, puis utilisez le guide comme pense-bête.

1. Compléter votre profil créateur

Vos informations personnelles et professionnelles.

2. Préparer votre atelier

Présentation, localisation, site internet, bannière et premières créations.

3. Configurer Stripe Connect

L'étape indispensable pour pouvoir rendre votre atelier public.

4. Préparer vos CGV et la livraison

Cadre de vente et expédition.

5. Compléter votre kit de mise en lumière

Idéalement avant la publication, puis régulièrement.

6. Rendre votre atelier public

Quand tout est prêt, ouvrez votre atelier aux visiteurs.

7. Créer et gérer vos fiches produits

Publier directement ou enregistrer un brouillon.

8. Faire vivre votre atelier

Portfolio, avis, image de fond et éléments de présentation.

9. Recevoir et traiter une commande

Préparation, photos avant expédition et changement d'état.

10. Gérer la suite

Messages, après-vente, formule Art-Tisan et parrainage.

Le principe du guide

Pour chaque fonction importante, retenez trois choses : à quoi elle sert, où la trouver et quoi faire concrètement.

Complétez votre profil créateur

Votre profil rassemble vos informations de compte et les principaux accès à votre activité sur Art-Tisan.

À quoi ça sert ?

Vérifiez vos coordonnées et les informations liées à votre compte créateur.

Ajoutez votre photo de profil : elle permet aux visiteurs d'identifier la personne derrière l'atelier.

Depuis ce menu, vous retrouverez ensuite votre atelier, Stripe Connect, vos commandes, votre formule et le parrainage.



Le menu « Mon espace » centralise les accès du compte créateur.

À retenir

Un compte créateur correspond à un atelier. Les fonctions liées à la présentation et à la communication de cet atelier sont regroupées dans « Mon atelier ».

Préparez votre atelier

Construisez votre vitrine tranquillement avant de la rendre publique.

Votre atelier n'a pas besoin d'être public immédiatement. Profitez de cette étape pour préparer sa présentation et quelques créations avant de l'ouvrir aux visiteurs.

Les éléments à compléter en priorité

- Présentez votre activité et votre savoir-faire avec vos propres mots.
- Renseignez votre localisation pour permettre aux visiteurs de situer votre atelier.
- Ajoutez le lien vers votre site internet si vous en possédez un.
- Préparez l'image de fond de votre atelier et vérifiez son cadrage.
- Commencez à créer vos premières fiches produits, même si certaines restent en brouillon.

Vue d'ensemble de « Mon atelier » : les principaux réglages sont regroupés au même endroit.

Repère

L'option « Visibilité » se trouve tout en bas de l'onglet « Mon atelier ». C'est ici que vous pourrez masquer ou réouvrir votre atelier.

Stripe Connect : à quoi ça sert ?

Stripe Connect permet de recevoir les paiements de vos ventes en toute sécurité.

Art-Tisan utilise Stripe Connect pour rattacher les paiements de vos commandes à votre activité de créateur. Stripe vous demande directement les informations nécessaires pour vérifier votre identité et permettre les versements sur votre compte.

Art-Tisan ne vous demande pas de transmettre vos pièces d'identité ou vos coordonnées bancaires dans le site : ces informations sont saisies directement auprès de Stripe.

Étape obligatoire avant la publication

Vous pouvez préparer votre atelier et vos créations auparavant, mais vous ne pourrez pas rendre l'atelier public tant que la configuration Stripe Connect nécessaire n'est pas terminée.



Profil → Stripe Connect. Vous pouvez compléter ou modifier vos informations, puis actualiser le statut.

Lorsque vous ouvrez Stripe depuis Art-Tisan, la gestion Stripe s'ouvre dans un nouvel onglet. Vous devrez y renseigner toute information relative à votre identification et à vos encaissements.

Préparez vos CGV et la livraison

Deux réglages importants avant d'ouvrir votre atelier aux visiteurs.

CGV de mon atelier

Vos Conditions Générales de Vente décrivent les conditions dans lesquelles vous vendez vos créations. Depuis « Mon atelier → CGV de mon atelier », vous pouvez les fournir sous forme de texte ou de PDF.

Une nouvelle version peut rester en brouillon. Elle ne remplace la version actuellement utilisée que lorsque vous choisissez explicitement de la publier et confirmez cette publication. Les versions précédentes restent conservées.

Livraison et portfolio

Renseignez les informations utiles à l'expédition de vos créations. Le poids indiqué sur chaque fiche participe au calcul des frais de livraison. Vous pouvez également définir un seuil à partir duquel les frais de port sont offerts.

Conseil

Vérifiez ces paramètres avant votre première mise en ligne : ils sont plus simples à régler calmement avant de recevoir une commande.

Préparez votre kit de mise en lumière

Un espace pour être prêt le jour où Art-Tisan mettra votre atelier en avant.

Le kit de mise en lumière est composé des photos de votre ateliers, de vos produits et, au travers d'une courte phrase, de la philosophie et de la passion qui vous anime. Si vous êtes choisis comme étant "créateur de la semaine", ce kit servira à alimenter la bannière qui sera temporairement la page d'atterrissage du site Art-Tisan. Vous pouvez bien-sûr refuser cette mise à l'honneur, tout le monde ne souhaite pas se retrouver sous les projecteurs.

Il se trouve dans « Mon atelier → Mise en lumière ». Si possible, complétez-le avant de rendre votre atelier public. Cela ne signifie pas que votre atelier est présélectionné : cela permet simplement d'être prêt si une occasion de mise en lumière se présente.

Pensez ensuite à le maintenir au goût du jour lorsque vos créations, vos photographies ou votre univers évoluent.

The screenshot shows the 'Mon atelier' settings page. On the left is a sidebar with navigation links: Informations de facturation, Mon atelier (selected), Ma formule Art-Tisan, Stripe Connect, Parrainage, Mes commandes, Commandes reçues, and Sécurité du compte. The main content area has a header 'Image de fond de mon atelier' with a plus icon. Below it is a section 'Mes créations' with a plus icon. The 'Mise en lumière' section is expanded, showing a minus icon. It contains the text: 'SI POSSIBLE, PRÉPAREZ VOTRE KIT AVANT DE RENDRE L'ATELIER PUBLIC, PUIS GARDEZ-LE À JOUR LORSQUE VOS CRÉATIONS OU VOTRE UNIVERS ÉVOLUENT.' followed by 'CRÉATEUR DE LA SEMAINE' in orange. Below this is 'Mon kit de mise en lumière' with instructions: 'Préparez-le tranquillement à l'avance. Si possible, complétez-le avant de rendre votre atelier public et pensez à le maintenir au goût du jour. Il ne signifie pas que vous êtes présélectionné : il sert uniquement à être prêt le jour où votre atelier est réellement choisi.' A yellow box states 'Votre kit est prêt. Votre autorisation d'utilisation des images permet à Art-Tisan de compléter automatiquement vos visuels publics si nécessaire.' At the bottom, there are radio buttons for 'Si mon atelier est choisi': 'Me demander confirmation avant chaque mise en lumière.' (selected) and 'Activer automatiquement ma mise en lumière si mon kit est prêt.' Below this is a section 'Photos de l'atelier — jusqu'à 3'.

Mon atelier → Mise en lumière. Le kit peut être préparé à l'avance et actualisé régulièrement.

Bon réflexe

Une nouvelle collection, une meilleure photo de l'atelier ou une évolution de votre activité sont de bonnes occasions de rafraîchir votre kit.

Rendez votre atelier public quand vous êtes prêt

La visibilité est un choix réversible : vous pouvez masquer puis réouvrir votre atelier.

L'option se trouve tout en bas de « Mon atelier », dans le sous-onglet « Visibilité ».

Si l'atelier est public

Art-Tisan vous propose de le masquer. Il cesse alors d'être présenté publiquement, mais vous pouvez continuer à le gérer et à le préparer.

Si l'atelier est masqué

Le même espace vous propose de le rendre à nouveau public. Vous n'avez donc pas besoin de recréer votre atelier ou vos fiches.

Avant de publier

Vérifiez au minimum Stripe Connect, vos CGV, vos paramètres de livraison, la présentation de l'atelier et une première sélection de créations. Si possible, préparez aussi le kit de mise en lumière.

Checklist rapide avant l'ouverture

- ☐ Présentation de l'atelier relue
- ☐ Localisation renseignée
- ☐ Site internet ajouté si vous en avez un
- ☐ Stripe Connect terminé
- ☐ CGV publiées
- ☐ Livraison vérifiée
- ☐ Premières fiches produits prêtes
- ☐ Kit de mise en lumière préparé si possible

Créez et gérez vos fiches produits

Une fiche claire aide le visiteur à comprendre la création, son prix et ses conditions d'envoi.

Vous pouvez gérer vos créations depuis votre atelier, puis ouvrir « Gérer mes créations ». Cet écran permet de créer une nouvelle fiche et de retrouver les fiches existantes.

ART-TISAN

🔍 Découvrir | 🏠 Mon atelier | ❤️ Favoris | 💬 Messages | 🛒 Panier

Gérer mes créations

Créez votre fiche en une seule fois : enregistrez-la comme brouillon ou mettez-la directement en ligne lorsqu'elle est prête.

[+ Créer une nouvelle fiche article](#)

Pot en céramique 40,00 € - Publié - 0,55 kg Poids d'expédition 0,55 kg	Enregistrer le poids	Modifier la fiche
Boi matin calme 42,00 € - Publié - 0,45 kg Poids d'expédition 0,45 kg	Enregistrer le poids	Modifier la fiche
Vase ligne d'écume 78,00 € - Publié - 0,45 kg Poids d'expédition 0,45 kg	Enregistrer le poids	Modifier la fiche
Tasse en grès sable 34,00 € - Publié - 0,45 kg Poids d'expédition 0,45 kg	Enregistrer le poids	Modifier la fiche

Depuis l'atelier : « Gérer mes créations » permet de créer ou modifier les fiches article.

Pour chaque création, pensez notamment à renseigner

- le nom de la création et sa description ;
- son prix ;
- une ou plusieurs photographies ;
- les informations nécessaires à l'expédition, notamment le poids ;
- le délai de fabrication lorsqu'il s'agit d'une création réalisée à la demande ;
- son caractère personnalisé lorsque cela s'applique réellement.

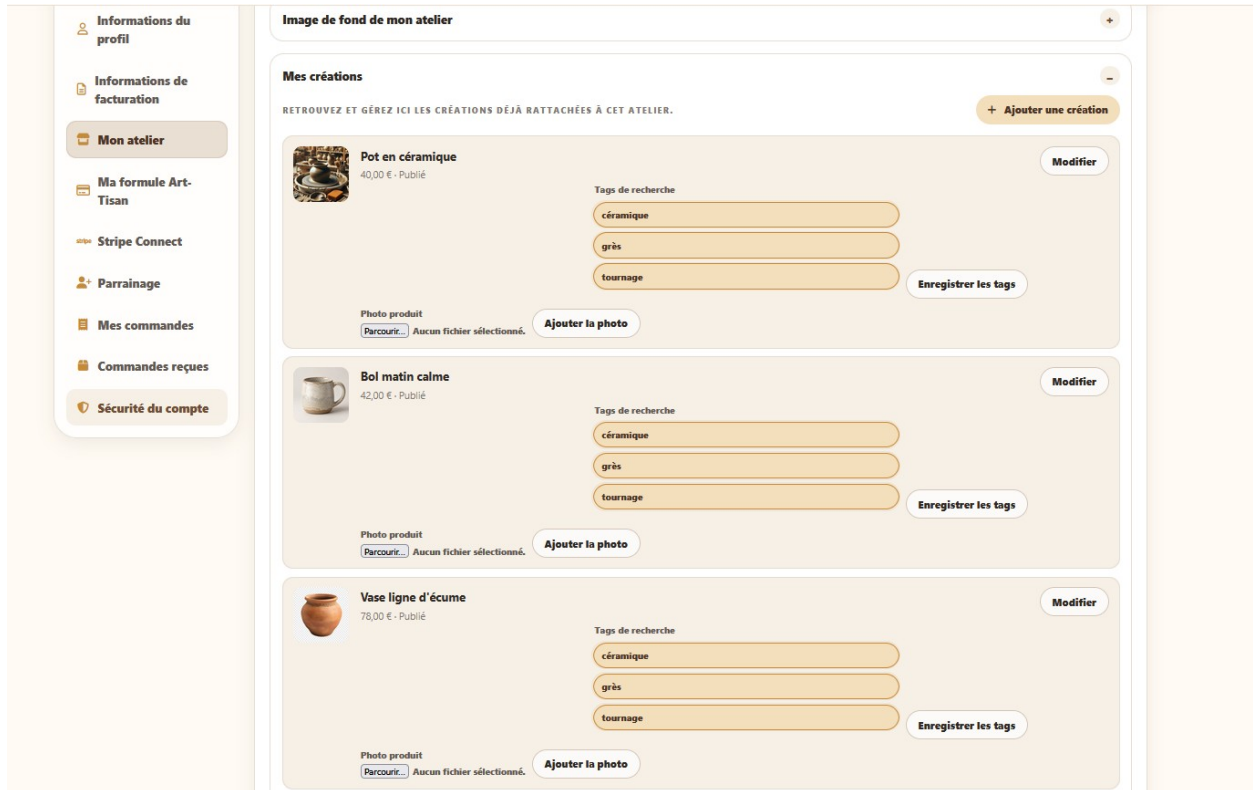
Brouillon

Vous pouvez enregistrer une fiche comme brouillon si elle n'est pas prête à être publiée. Vous la reprendrez plus tard sans devoir la recommencer.

Retrouvez aussi vos créations depuis votre profil

Le profil offre un second chemin pratique pour gérer les fiches déjà rattachées à votre atelier.

Dans « Profil → Mon atelier → Mes créations », vous retrouvez les créations de l'atelier, leurs tags de recherche et les actions disponibles sur chaque fiche.



Profil → Mon atelier → Mes créations : retrouver une fiche, l'ouvrir, ajuster ses tags ou ajouter une photo.

Photographies

Lorsque vous choisissez une nouvelle image, utilisez l'aperçu pour vérifier votre sélection avant l'enregistrement. De bonnes photos montrent la création dans son ensemble, puis ses matières, détails et proportions.

Créations personnalisées

Ne marquez une création comme personnalisée que lorsqu'elle est réellement fabriquée selon les spécifications du client ou nettement personnalisée. Cette information peut avoir des conséquences sur les règles de rétractation.

Faites vivre votre atelier

Votre atelier peut raconter davantage que les seules fiches actuellement disponibles.

Portfolio et image de fond

Utilisez les espaces de présentation pour montrer votre univers, vos matières, votre lieu de travail ou des étapes de fabrication. Une image de fond cohérente aide les visiteurs à reconnaître votre identité visuelle.

Avis clients mis en avant

Lorsque vous disposez d'avis issus d'achats vérifiés, vous pouvez mettre en avant jusqu'à trois avis dans l'espace prévu à cet effet.

Créations déjà adoptées et projets en cours

Les créations vendues peuvent continuer à illustrer votre savoir-faire. Les projets et travaux en cours permettent, eux, de montrer ce qui se prépare derrière les pièces terminées.

Promotions et dispositifs de découverte

Lorsque des opérations sont disponibles dans le cadre prévu par Art-Tisan, leur gestion apparaît dans « Promotions de mon atelier ». Votre atelier peut également être découvert via les espaces de découverte, les événements communautaires ou les mises en avant proposées par la plateforme lorsqu'ils sont actifs.

Recevez et traitez vos commandes

Le suivi d'une commande se fait depuis la fiche de la commande concernée.

Depuis le profil créateur, ouvrez « Commandes reçues », puis la commande que vous souhaitez traiter. C'est sur cette fiche que vous faites évoluer son état au fil de la préparation et de l'expédition.

Profil → Commandes reçues : la fiche de commande permet notamment de commencer la préparation et de conserver des photos avant expédition.

Avant l'expédition

Vérifiez la création commandée et les éventuelles informations communiquées par l'acheteur. Lorsque vous commencez à préparer la commande, utilisez l'action prévue sur sa fiche. Les actions suivantes apparaissent ensuite selon l'état de la commande.

Protégez votre atelier

Photographiez la création, ses détails, ses protections et le colis fermé avant l'envoi. Ces photos privées peuvent aider à établir l'état de l'objet en cas de réclamation ou de litige.

Échangez avec vos clients et gérez l'après-vente

Gardez les informations utiles au même endroit pour retrouver facilement l'historique.

Messagerie

Utilisez la messagerie Art-Tisan lorsqu'une précision est nécessaire au sujet d'une création ou d'une commande. Garder les échanges liés à la vente dans la plateforme facilite leur suivi.

Avis et réclamations

Après la vente, le client peut laisser un avis ou signaler un problème. Les possibilités proposées dépendent de l'état de la commande et du motif concerné.

Les créations personnalisées peuvent également bénéficier de règles particulières concernant la rétractation. C'est pourquoi le statut de personnalisation renseigné sur la fiche produit doit être exact.

Bon réflexe

En cas de difficulté, appuyez-vous sur l'historique de la commande, la messagerie et les photos privées conservées avant expédition.

Gérez votre formule Art-Tisan et votre parrainage

Ces informations restent accessibles depuis le menu principal du profil créateur.

Ma formule Art-Tisan

Consultez « Ma formule Art-Tisan » pour retrouver la formule active de votre atelier, ses conditions et les éventuelles actions disponibles. Le guide évite volontairement de recopier tous les tarifs : votre espace reste la référence la plus à jour.

Un simulateur est à votre disposition pour comprendre les seuils à partir desquels il est à votre avantage de faire évoluer votre formule.

Parrainage

Le nombre de parrainages n'est pas limité. En revanche, vous pouvez bénéficier de six mois gratuits au maximum par année civile. Si ce plafond est atteint, tout parrainage supplémentaire validé est reporté sur l'année civile suivante.

L'espace « Parrainage » vous permet de suivre vos avantages et les éventuels mois reportés.

Où retrouver quoi ?

Le pense-bête à consulter lorsque vous savez ce que vous voulez faire, mais plus où cliquer.

Modifier les informations de mon compte	Profil → Informations du profil
Gérer mon atelier	Profil → Mon atelier
Modifier la présentation, la localisation ou mon site	Profil → Mon atelier → Informations de l'atelier
Modifier la livraison ou le portfolio	Profil → Mon atelier → Livraison et portfolio
Changer l'image de fond	Profil → Mon atelier → Image de fond de mon atelier
Créer ou retrouver mes créations	Profil → Mon atelier → Mes créations
Préparer mon kit	Profil → Mon atelier → Mise en lumière
Modifier mes CGV	Profil → Mon atelier → CGV de mon atelier
Masquer ou réouvrir mon atelier	Profil → Mon atelier → Visibilité (tout en bas)
Compléter Stripe	Profil → Stripe Connect
Retrouver ma formule	Profil → Ma formule Art-Tisan
Suivre mon parrainage	Profil → Parrainage
Voir les commandes passées comme client	Profil → Mes commandes
Traiter les commandes de mon atelier	Profil → Commandes reçues
Modifier l'état d'une commande	Commandes reçues → ouvrir la commande concernée
Lire ou envoyer un message	Messagerie

Checklist de prise en main

Vous pouvez revenir à cette page après vos premiers jours sur Art-Tisan.

Avant de rendre l'atelier public

- ☐ Mon profil créateur est complet et ma photo de profil est renseignée.
- ☐ La présentation de mon atelier est relue.
- ☐ Ma localisation est renseignée et mon site est ajouté si j'en ai un.
- ☐ Mon image de fond est correctement cadrée.
- ☐ Stripe Connect est terminé.
- ☐ Mes CGV sont publiées.
- ☐ Mes paramètres de livraison sont renseignés.
- ☐ J'ai préparé au moins une fiche produit complète.
- ☐ J'ai indiqué correctement si une création est personnalisée.
- ☐ Si possible, mon kit de mise en lumière est prêt et à jour.
- ☐ Je sais que « Visibilité » se trouve tout en bas de « Mon atelier ».

Après votre première commande

- ☐ Je sais retrouver « Commandes reçues ».
- ☐ Je sais ouvrir la fiche d'une commande pour faire évoluer son état.
- ☐ Je pense à photographier la création et le colis avant expédition.
- ☐ Je garde les échanges utiles dans la messagerie Art-Tisan.
- ☐ Je maintiens régulièrement mon atelier et mon kit de mise en lumière à jour.

L'essentiel

Votre atelier peut évoluer progressivement. Revenez dans « Mon atelier » chaque fois que vous souhaitez enrichir sa présentation, ajouter des créations ou mettre à jour vos outils de mise en lumière.

Art-Tisan - le savoir-faire se passe de grands mots.